

Zapytanie ofertowe nr ZO.2.2022

I. Nazwa i adres Zamawiającego

Spółeczna Inicjatywa Mieszkaniowa „KZN – Wielkopolska” sp. z o.o.

ul. Sarnowska 2

63-900 Rawicz

Kontakt:

Anna Wojnar: Tel. 602-705-174, e-mail: biuro@simkzn-wielkopolska.pl

II. Tryb udzielenia zamówienia

W niniejszym postępowaniu nie stosuje się przepisów Ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych.

III. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest dostawa i wdrożenie zintegrowanego systemu informatycznego, świadczenie usług serwisu, modyfikacji i aktualizacji tego systemu oraz przechowywania danych w chmurze.

Na przedmiot zamówienia składa się:

I. dostawa i wdrożenie na potrzeby Zamawiającego zintegrowanego systemu informatycznego obejmującego następujące moduły oprogramowania (licencje):

- finanse i księgowość -1 stanowisko + 1 stanowisko do podglądu
 - rejestr faktur - 1 stanowisko
 - kasa – banki - 1 stanowisko
 - kadry i płace - 1 stanowisko
1. Zamawiający wymaga, aby udzielona licencja była nieograniczona w czasie.
 2. moduły oprogramowania powinny być dostosowane są do aktualnie obowiązujących przepisów – jeżeli w trakcie wykonywania umowy nastąpią zmiany w przepisach skutkujące koniecznością wprowadzenia zmian do oprogramowania wówczas Wykonawca zobowiązany będzie dostosować moduły do zmienionych przepisów.
 3. Wykonawca zobowiązany będzie do:
 - a) zainstalowania modułów oprogramowania na urządzeniach Zamawiającego,
 - b) przeprowadzenia analizy przedwdrożeniowej,
 - c) wdrożenia modułów oprogramowania oraz ich konfigurację pod potrzeby Zamawiającego,
 - d) przeszkolenia pracowników Zamawiającego w zakresie obsługi systemu i modułów,
 - e) świadczenie usługi serwisowej,
 - f) bieżącego wsparcia pracowników Zamawiającego w zakresie obsługi systemu i modułów oprogramowania,
 4. Termin wykonania dostawy i wdrożenia - **do 30.11.2022 r.**
 5. Zamawiający wymaga udzielenia gwarancji na prawidłowe działanie systemu i modułów w okresie co najmniej 12 miesięcy licząc od daty odbioru. Gwarancja winna obejmować w szczególności nieodpłatne usuwanie błędów pojawiających się podczas korzystania z systemu/modułów.
 6. Termin płatności wynagrodzenia: nie krótszy niż 14 dni

Zapytanie ofertowe nr ZO.2.2022

II. Usługa serwisu, modyfikacji i aktualizacji systemu informatycznego o którym mowa w pkt I powyżej

1. Usługa będzie obejmowała w szczególności:
 - zdalne lub osobiste w biurze Zamawiającego konsultacje dla pracowników Zamawiającego w zakresie użytkowania lub administrowania systemem,
 - aktualizację systemu/modułów,
 - naprawianie błędów w systemie/modułach powstałych w trakcie ich użytkowania przez pracowników Zamawiającego, przy czym czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie błędu krytycznego nie może być dłuższy niż 1 dzień roboczy, a błędu poważnego 2 dni robocze, natomiast naprawa błędu krytycznego powinna nastąpić w czasie nie dłuższym niż 2 dni robocze, a naprawa błędu poważnego w czasie maksymalnie 14 dni roboczych. Za niedotrzymanie ww. terminów Zamawiający obciąży wykonawcę karami umownymi w wysokości nie niższej niż 0,25% miesięcznego wynagrodzenia Wykonawcy za każdy dzień zwłoki.
 - dostarczanie Zamawiającemu nowych wersji modułów oprogramowania - modyfikacji, zawierających dostosowanie systemu/modułów do zmiany przepisach prawa powszechnie obowiązującego
2. Usługa będzie wykonywana przez okres 48 miesięcy od zawarcia umowy.
3. Termin płatności wynagrodzenia: nie krótszy niż 14 dni

III. Usługa przechowywania danych w chmurze

1. Usługa będzie wykonywana przez okres 48 miesięcy od zawarcia umowy.
2. Liczba użytkowników: 2.
3. Wykonawca będzie zobowiązany do Wykonawca wykonywania kopii zapasowych codziennie i ich przechowywania przez co najmniej 30 dni od utworzenia kopii.
4. Serwery winny być ulokowane w Polsce.
5. Termin płatności wynagrodzenia: nie krótszy niż 14 dni

IV. Warunki udziału w postępowaniu

Wykonawca zobowiązany jest wykazać, że w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wykonał lub wykonuje co najmniej **dwa zamówienia/zlecenia** polegające na:

1. Dostawie i wdrożeniu systemu informatycznego obejmującego następujące moduły oprogramowania (licencje):
 - finanse i księgowość,
 - rejestr faktur,
 - kasa – banki,
 - kadry i płace,
2. Wykonywaniu usługi serwisu, modyfikacji i aktualizacji systemu informatycznego, o którym mowa w pkt 1 powyżej, przez okres co najmniej 12 miesięcy nieprzerwanie,

Zapytanie ofertowe nr ZO.2.2022

3. Wykonywaniu usługi przechowywania danych w chmurze przez okres co najmniej 12 miesięcy nieprzerwanie.

Ocena spełniania warunków udziału w postępowaniu w tym zakresie dokonana zostanie na podstawie Wykazu usług wraz z dokumentami potwierdzającymi ich należyte wykonanie załączonych do oferty.

Z postępowania wyklucza się wykonawców, w stosunku do których zachodzi którakolwiek z okoliczności wskazanych w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. 2022 poz. 835).

V. Termin składania ofert. Miejsce i sposób składania ofert

1. Ofertę należy złożyć w nieprzekraczalnym terminie: **11 października 2022 r. do godz. 15:00**

2. Oferty należy składać pocztą elektroniczną na adres: biuro@simkzn-wielkopolska.pl

3. **Na ofertę składa się:**

a) Formularz oferty,

b) Wykaz usług,

c) Dowody określające, czy usługi wymienione w Wykazie usług zostały wykonane należyście, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego usługi zostały wykonane,

d) Stosowne pełnomocnictwo - w przypadku, gdy upoważnienie do podpisania oferty nie wynika bezpośrednio z dokumentów załączonych do oferty lub odpisu z właściwego rejestru (np. KRS).

Ofertę wraz z załącznikami należy sporządzić w formie pisemnej i złożyć w formie skanu lub w postaci elektronicznej z podpisem kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub podpisem zaufanym lub podpisem osobistym za pośrednictwem poczty elektronicznej.

VI. Dodatkowe warunki

1. Nie dopuszcza się składania ofert wariantowych.

2. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.

3. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień lub uzupełnień dotyczących treści złożonych ofert.

4. Zamawiający może przedłużyć termin składania ofert.

VII. Sposób obliczenia ceny

Cena oferty jest ceną całkowitą. Cena musi obejmować wszelkie koszty, jakie poniesie Wykonawca z tytułu należytej oraz zgodnej z obowiązującymi przepisami realizacji przedmiotu zamówienia.

Zamawiający wymaga, aby Wykonawca podał cenę za wykonanie każdej z usług objętej przedmiotem zamówienia odrębnie, zgodnie z Formularzem ofertowym.

VIII. Ocena ofert. Kryteria oceny i opis sposobu przyznawania punktacji

Wybór najkorzystniejszej oferty nastąpi spośród ofert niepodlegających odrzuceniu w oparciu

Zapytanie ofertowe nr ZO.2.2022

o następujące kryteria i przypisane im wagi:

Kryterium – Cena oferty brutto (C)

Waga kryterium: 100%

Liczba punktów, którą uzyska oferta badana w ramach kryterium cena, obliczona zostanie z zastosowaniem następującego wzoru:

C= (Cmin : Cof) x 100 pkt., gdzie:

C – liczba punktów za kryterium Cena

Cmin – najniższa cena brutto wynikająca ze złożonych ofert

Cof – cena brutto oferty ocenianej.

Maksymalna liczba punktów, jakie może otrzymać oferta badana w Kryterium – Cena oferty brutto (C) wynosi 100 punktów.

Obliczenia będą dokonane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta uzyskała największą liczbę punktów.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do:

- a) negocjacji w sytuacji, gdy najkorzystniejsza oferta odbiegać będzie od założeń budżetowych Zamawiającego,
- b) negocjacji w sytuacji, gdy złożonych zostanie kilka ofert z tą samą ceną,
- c) po wyborze Wykonawcy, podjęcia rozmów w celu odpowiedniego uszczegółowienia warunków realizacji zamówienia.

IX. Klauzula dotycząca przetwarzania danych osobowych

W związku z niniejszym postępowaniem są przetwarzane dane zawarte w ofertach, znajdujące się w publicznie dostępnych rejestrach (Krajowy Rejestr Sądowy, Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej RP) w celu prowadzenia postępowania w sprawie zamówienia publicznego na podstawie przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień oraz wewnętrznego Regulaminu udzielania zamówień. Wśród tych informacji mogą pojawić się dane, które na gruncie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „Ogólne Rozporządzenie” lub „RODO”), mają charakter danych osobowych.

W świetle powyższego Zamawiający informuje, że:

1. Administratorem danych osobowych (dalej: „Administrator”) jest Społeczna Inicjatywa Mieszkaniowa „KZN – Wielkopolska” sp. z o.o. z siedzibą w Rawiczu, ul. Sarnowska 2, 63-900 Rawicz, NIP 6991968874.
2. W toku postępowania (do momentu podpisania umowy) w sprawach związanych z Pani/Pana danymi proszę kontaktować się z Administratorem Danych za pomocą poczty tradycyjnej na adres: wskazany w pkt 2 powyżej lub mailowo biuro@simkzn-wielkopolska.pl
3. Dane osobowe zawarte w ofertach są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. C RODO tj. przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze. Celem przetwarzania danych osobowych jest prowadzenie w imieniu własnym oraz w imieniu i na rzecz jednostek administracji publicznej postępowań w sprawie zamówienia Przetwarzanie danych osobowych na potrzeby ww. postępowań mieści się w zakresie działalności statutowej Zamawiającego, ujawnionym w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego.
4. Przetwarzanie tych danych jest niezbędne, aby Zamawiający mógł prawidłowo wypełniać nałożone na nie obowiązki.
5. Odbiorcą Pani/Pana danych osobowych będą upoważnieni pracownicy Zamawiającego.
6. Posiada Pani/Pan:
 - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących,

Zapytanie ofertowe nr ZO.2.2022

- na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych,
- na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO,
- prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO.

7. Nie przysługuje Pani/Panu:

- w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych,
- prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO,
- na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

8. Podanie przez Pana/Panią danych osobowych jest wymogiem ustawowym. Jest Pan/Pani zobowiązana do ich podania, a konsekwencją niepodania danych osobowych będzie niemożliwość oceny ofert i zawarcia umowy.

9. Administrator danych nie ma zamiaru przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.

10. Dane udostępnione przez Panią/Pana nie będą podlegały profilowaniu.

11. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres:

- przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego,
- przez cały czas trwania umowy,
- w przypadku zamówień współfinansowanych ze środków UE przez okres, o którym mowa w art. 125 ust. 4 lit. d) w zw. z art. 140 rozporządzenia nr 1303/2013.

Załączniki

Załącznik nr 1 Formularz oferty – wzór

Załącznik nr 2 Wykaz usług – wzór

Zapytanie ofertowe nr ZO.2.2022

Załącznik nr 1 – Formularz Oferty

Zamawiający:

Spółeczna Inicjatywa Mieszkańcowa „KZN – Wielkopolska” sp. z o.o.

ul. Sarnowska 2

63-900 Rawicz

OFERTA

W odpowiedzi na Zapytanie ofertowe nr ZO.2.2022 dotyczącego postępowania

„Dostawa i wdrożenie zintegrowanego systemu informatycznego, świadczenie usług serwisu, modyfikacji i aktualizacji tego systemu oraz przechowywania danych w chmurze”

My niżej podpisani działając w imieniu i na rzecz:

.....
(nazwa (firma), siedziba lub miejsce zamieszkania i dokładny adres, NIP lub PESEL Wykonawcy)

1. Oferujemy wykonanie przedmiotu zamówienia na warunkach określonych w ww. Zapytaniu ofertowym wraz z załącznikami (dalej łącznie: „Zapytanie”) za niżej wskazaną cenę:

<p>a) Dostawa i wdrożenie zintegrowanego systemu informatycznego (4 moduły):</p> <ul style="list-style-type: none">– licencja dotycząca 4 modułów wskazanych w Zapytaniu: cena netto.....zł, tj. brutto: zł– za wdrożenie 4 modułów wskazanych w Zapytaniu: cena netto..... Zł, tj. brutto: zł <p>b) Świadczenie usług serwisu, modyfikacji i aktualizacji systemu w zakresie 4 modułów zgodnie z Zapytaniem:</p> <ul style="list-style-type: none">– cena za 1 miesiąc świadczenia usług netto: zł, tj. brutto: zł x 48 miesięcy = zł brutto. <p>c) Świadczenie usługi przechowywania danych w chmurze:</p> <ul style="list-style-type: none">– cena za 1 miesiąc świadczenia usług netto: zł, tj. brutto: zł x 48 miesięcy = zł brutto. <p>Łącznie za całe zamówienie brutto (a+b+c): zł</p>
--

Kwoty podane przez wykonawcę w tabeli powinny być wskazane w PLN z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

2. Oświadczamy, że:

- a) Zapoznaliśmy się z treścią Zapytania ofertowego;
- b) Wykonamy zamówienie na warunkach i zasadach określonych w Zapytaniu, w terminie zgodnym z Zapytaniem;
- c) Otrzymaliśmy konieczne informacje do przygotowania oferty;

Zapytanie ofertowe nr ZO.2.2022

- d) W razie wybrania naszej oferty zobowiązujemy się do podpisania umowy z Zamawiającym na warunkach zawartych w Zapytaniu, w miejscu i terminie wskazanym przez Zamawiającego.
- e) Oświadczamy, że nie podlegamy wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. 2022 poz. 835).

Nazwisko i imię osoby (osób) uprawnionej(ych) do reprezentowania Wykonawcy	Podpis(y) osoby(osób) uprawnionej (ych)	Miejscowość i data

Zapytanie ofertowe nr ZO.2.2022

Załącznik nr 2 - Wzór wykazu usług

WYKONAWCA:

I.p.	Nazwa (y) Wykonawcy (ów)	Adres (y) Wykonawcy (ów)

Składając ofertę w postępowaniu pn.: „**Dostawa i wdrożenie zintegrowanego systemu informatycznego, świadczenie usług serwisu, modyfikacji i aktualizacji tego systemu oraz przechowywania danych w chmurze**”

OŚWIADCZAM(Y), ŻE:

w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert w niniejszym postępowaniu, a jeżeli okres prowadzenia jest krótszy – w tym okresie, wykonałem (wykonaliśmy) lub wykonuję/wykonujemy usługi w zakresie niezbędnym do wykazania spełniania warunku w niniejszym postępowaniu, zgodnie z postawionymi w Zapytaniu ofertowym warunkami szczegółowymi, wraz z podaniem ich rodzaju, wartości, daty i miejsca wykonania oraz podmiotów, na rzecz których usługi te zostały wykonane:

L.p	Opis przedmiotu i zakres usług określony szczegółowo wg wymogów warunku (przedmiot usługi)	Daty wykonania		Odbiorca/ Zamawiający (nazwa, adres)	Nazwa Wykonawcy (podmiotu), który wykonał/uje wykazaną usługę
		początek (data: dzień/ miesiąc/rok)	zakończenie (data: dzień/ miesiąc/rok)		
1.					
2.					

Załączamy dokumenty potwierdzające, że usługi wskazane w tabeli powyżej zostały wykonane lub są wykonywane należycie.

Podpis(y) osoby(osób) upoważnionej(ych)